



Victoria Holtz. Consultora e Instructora Senior. Consultora de capacitación certificada por TMI World y TACK International Latinoamérica desde 1994. Master Train de instructores para Latinoamérica. Seleccionada como “Mujer Líder” por la Asociación Mundial de Mujeres Líderes. Certificada como Consultora de Breanded Customer Service en Estados Unidos de América. Certificada como Experta en capacitación de Desarrollo y Desempeño Humano.

Su experiencia en cursos: Servicio de Clase Mundial. Habilidades de Presentación (básico y avanzado), Habilidades de Negociación, Manejo de Conflictos, Habilidades de Influencia, Manejo del Cambio, Resolución de Problemas y Toma de Decisiones, Coaching, Inteligencia Emocional, Capacita al Capacitador, Trabajo en Equipo, Equipos Remotos, Entendimiento y Desarrollo del Personal, Desarrollo de Liderazgo, Productividad Personal.

Ha trabajado para empresas como: Nestle, Chrysler, Microsoft, Ford, VW, Mercedes Benz, Mexicana, Roche, Schneider Electric, Banamex, Santander, Scotiabank, Henkel, American Express, Avon, Unicef, L'OREAL, Unilever, Pfizer.